



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Política de Calidad, definida por la Dirección de Velme Clima SL, actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, tiene como horizonte el conseguir:

- *Crecimiento de la compañía mediante una diversificación de cliente.*
- *Fomentar la mejora de las competencias del personal.*
- *Maximizar la satisfacción de nuestros clientes.*
- *Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.*
- *Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.*

Para la redacción de proyectos e instalaciones y mantenimiento de instalaciones de, calefacción y aire acondicionado.

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma ISO 9001:2015. La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Emma Santín

Gerente

Marzo 2019

